

PRILOGA

PROGRAM STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA ZA VAROVANJE PRIREDITEV V GOSTINSKIH LOKALIH**1. IME PROGRAMA**

Program strokovnega izpopolnjevanja za varovanje prireditev v gostinskih lokalih

2. POGOJI, KI JIH MORA IZPOLNJEVATI OSEBA ZA VKLJUČITEV V PROGRAM STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA

Oseba mora imeti nacionalno poklicno kvalifikacijo varnostnik/varnostnica oziroma varnostni menedžer/varnostna menedžerka ali strokovno usposobljenost za opravljanje teh del.

3. TRAJANJE PROGRAMA STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA IN TARIFA ZA IZVAJANJE

- a) Izpopolnjevanje traja najmanj 18 ur.
- b) Tarifa za izvajanje programa znaša 45 točk.
- c) Preizkus strokovne usposobljenosti se obračuna v skladu z metodologijo na podlagi predpisov, ki urejajo nacionalne poklicne kvalifikacije, in sicer organizatorju usposabljanja pripada 48 odstotkov najvišje predpisane vrednosti za stroškovno področje A – administrativno-tehnična in strokovna dela, svetovanje, materialni in drugi stroški. Trem članom komisije pripada 100 odstotkov vrednosti za stroškovno področje B/2 – neposredno preverjanje (pisno, ustno in praktično).

4. CILJ PROGRAMA STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA

Cilj programa strokovnega izpopolnjevanja je poglobljanje, razširjanje in osveževanje strokovnega znanja ter spremljanje strokovnega razvoja na področju:

- a) normativne ureditve zasebnega varovanja, javnih zbiranj in s temi področji povezanih predpisov,
- b) ukrepov in drugih sredstev varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih ter praktičnih postopkov izvajanja posameznih ukrepov in drugih sredstev varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih,
- c) zagotavljanja reda in javnega reda na prireditvah po predpisih, ki urejajo javna zbiranja,
- č) prepoznavanja nevarnih okoliščin in nevarnih vedenj obiskovalcev ali grozeče splošne nevarnosti na prireditvah v gostinskih lokalih,
- d) prepoznavanja kršitev, značilnih za prireditve v gostinskih lokalih,
- e) komunikacije in reševanja problemov s konfliktnimi osebami in
- f) prepoznavanja nevarnega zdravstvenega stanja in ukrepanja za varovanje zdravja in življenja obiskovalcev prireditev v gostinskih lokalih.

5. VSEBINSKA IN ČASOVNA RAZPOREDITEV PROGRAMA STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA

VSEBINSKI SKLOP	ŠTEVILO UR		SKUPNO ŠTEVILO UR
	Teorija	Praktično delo	
Normativna ureditev zasebnega varovanja in varovanja prireditev v gostinskih lokalih	3	/	3
Ukrepi in druga sredstva ter dolžnosti varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih	5	4	9
Komunikacija	4	/	4
Prva pomoč	2	/	2

6. OBLIKE IN METODE DELA PRI PROGRAMU STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA

Izvajalec vsebinskih sklopov pri teoretičnih vsebinah izvaja predvsem naslednje oblike in metode dela: *skupinsko delo, predavanje, razgovor, razprava in preučevanje primerov (študija primera)*.

Pri praktičnih vsebinah se izvajajo predvsem naslednje oblike in metode dela: *individualno delo, skupinsko delo, igra vlog, delo s pisnimi viri, praktične vaje in simuliranje dogodkov*.

7. PROGRAM STROKOVNEGA IZPOPOLNJEVANJA PO VSEBINSKIH SKLOPIH

NORMATIVNA UREDITEV ZASEBNEGA VAROVANJA IN VAROVANJA PRIREDITEV V GOSTINSKIH LOKALIH – 3 URE

Poglobitev, razširitev in osvežitev znanja glede:

- a) vsebin predpisov, ki urejajo področje zasebnega varovanja,
- b) vsebin predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, varovanje tajnih podatkov in varovanje poslovnih skrivnosti v povezavi z zasebnim varovanjem,
- c) dejavnosti in nalog, ki niso združljive z zasebnim varovanjem,
- č) pomena in posebnosti različnih temeljnih oblik zasebnega varovanja,
- d) temeljnih pristojnosti in načina sodelovanja z drugimi subjekti, ki sodelujejo pri zagotavljanju varnostni (policija, gasilci, služba prve pomoči, pristojni inšpekcijski organi, regijski center za obveščanje, občinsko redarstvo, reditelji in druge pristojne službe),
- e) strukture načrta varovanja s poudarkom na oceni stopnje ogroženosti,
- f) vsebin predpisov, ki urejajo področje javnih zbiranj z vidika zagotavljanja reda na prireditvah,
- g) nalog vodje prireditve, vodje varovanja in rediteljev ter sodelovanja med njimi,
- h) načina sodelovanja varnostnega osebja z organizatorjem prireditve,
- i) nezakonite uporabe ukrepov in drugih sredstev varnostnika ter odgovornosti, povezane s tem (s poudarkom na varovanju prireditev v gostinskih lokalih),
- j) pomena javnega zbiranja in varovanja prireditev v gostinskih lokalih,
- k) prostih dostopov do zasilnih izhodov,

- l) dolžnosti varnostnika v primeru neposredne nevarnosti,
- m) postopkov izvedbe evakuacije,
- n) požarne varnosti (požarnega reda, vrst požarov in podobno).

UKREPI IN DRUGA SREDSTVA TER DOLŽNOSTI VARNOSTNIKA PRI VAROVANJU PRIREDITEV V GOSTINSKIH LOKALIH – 9 UR

Poglobitev, razširitev in osvežitev znanja glede:

- a) pogojev za uporabo ukrepov varnostnika pri varovanju gostinskih lokalov (opozorilo, ustna odredba, ugotavljanje istovetnosti, površinski pregled vrhnjih oblačil, prtljage, preprečitev vstopa na varovano območje, zadržanje, uporaba fizične sile, uporaba sredstev za vklepanje in vezanje),
- b) pomena načela zakonitosti, sorazmernosti, humanosti, enakega obravnavanja oseb, strokovnosti, upoštevanja človekovih pravic in temeljnih svoboščin ter etičnosti,
- c) ravnanja v primeru silobrana in skrajne sile ter razlikovanja instituta silobrana in fizične sile,
- č) oblik fizične sile,
- d) razlik med pasivnim in aktivnim upiranjem ter napadom,
- e) ukrepov, ki ne smejo biti uporabljeni zoper uradne osebe,
- f) načinov in postopkov uporabe sistemov tehničnega varovanja pri izvajanju varovanja gostinskih lokalov,
- g) načina uporabe sistemov komunikacije med osebjem,
- h) pogojev za prekinitev prireditve v gostinskem lokalu,
- i) okoliščin, ki vplivajo na varnostno problematiko v gostinskih lokalih in s tem na oceno stopnje tveganja,
- j) dolžnosti varnostnika pri varovanju gostinskih lokalov:
 - obveščanje in poročanje o uporabi določenih ukrepov in drugih sredstev varnostnika,
 - priprava podatkov za poročilo o uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika,
 - obveščanje varnostno-nadzornega centra, policije in centra za obveščanje,
 - obveščanje pristojnega organa, da je bilo storjeno kaznivo dejanje,
 - zavarovanje kraja kaznivega dejanja.

Praktično delo:

Teoretične vsebine s področja uporabe ukrepov in drugih sredstev varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih se v predpisanem časovnem okviru (4 ure) dopolnijo s praktičnim izvajanjem ukrepov in drugih sredstev varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih.

KOMUNIKACIJA – 4 URE

Poglobitev, razširitev in osvežitev znanja glede:

- a) pogojev za učinkovito komunikacijo v običajnih in kritičnih okoliščinah s posamezniki in množico,
- b) metod za reševanje konfliktov,
- c) strategij za reševanje konfliktov,
- č) osnov bontona (pravilno naslavljanje, profesionalni pristop in podobno),
- d) pomena pisnega komuniciranja in ustreznega poročanja.

PRVA POMOČ – 2 URI

Poglobitev, razširitev in osvežitev znanja glede:

- a) ugotavljanja osnovnih življenjskih funkcij,
- b) izvedbe temeljnih postopkov oživljanja z uporabo zunanjega avtomatičnega defibrilatorja (AED) ali brez njega,
- c) položaja in prenosa poškodovanca oziroma bolnika,
- č) prepoznavanja stanj, nudenja prve pomoči osebi in izvajanja ukrepov v primeru nezavesti, potrebe po oživljanju, krvavitve, šoka, predoziranja in zastrupitve (alkohol, droge), opeklin in podobno.

8. MATERIALNI POGOJI

Prostor, v katerem se izvaja izpopolnjevanje (v nadaljnjem besedilu: učilnica), mora zagotavljati najmanj 2 m² delovne površine na kandidata oziroma predavatelja, sedež z mizo za vsakega kandidata in šolsko tablo. Učilnica mora biti ustrezno osvetljena in ogrevana ter opremljena z avdiovizualnimi pripomočki za prikaz vsebine programa usposabljanja (računalnik s projektorjem in podobno).

Priskrbjena morajo biti sredstva za vklepanje in vezanje, sredstva za izvedbo prve pomoči (na primer defibrilator, lutka za prikaz umetnega dihanja in oživljanja ter omarica za prvo pomoč z ustreznim sanitetnim materialom), sistemi tehničnega varovanja pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih, komunikacijske naprave in podobno.

9. PREIZKUS STROKOVNE USPOSOBLJENOSTI

Preizkus strokovne usposobljenosti traja skupaj največ 45 minut in se opravi najmanj pet dni po opravljenem strokovnem izpopolnjevanju. Preizkus je pisni in ustni ter zajema tudi praktično izvedbo naloge. Izpitno polo pisnega preizkusa izdela ministrstvo, pristojno za notranje zadeve, ustna vprašanja in primere za praktično nalogo pa oblikuje komisija za preizkus strokovne usposobljenosti po lastni presoji.

ZGRADBA PREIZKUSA	MERILA OCENJEVANJA	OBSEG IN ČAS PREIZKUSA
Pisni preizkus	Pravilnost odgovora	Najmanj 20 vprašanj Čas reševanja: največ 30 minut
Ustna vprašanja in praktična izvedba naloge	Pravilnost odgovora, celovitost, jasnost, pravilna praktična izvedba	Ustna vprašanja in tematska vprašanja s praktično nalogo Trajanje: največ 15 minut

Pisni preizkus v skupnem deležu preizkusa strokovne usposobljenosti znaša 50 odstotkov.

Ustni preizkus s praktično izvedbo naloge v skupnem deležu preizkusa strokovne usposobljenosti znaša 50 odstotkov.

Kandidat preizkus opravi, če skupaj doseže najmanj 60 odstotkov zahtevanega znanja celotnega preizkusa strokovne usposobljenosti.

Preizkus se opravi pred komisijo, ki jo določi ministrstvo, pristojno za notranje zadeve. Komisija ima tri člane, od katerih ima:

- en član najmanj visoko strokovno izobrazbo (prejšnja) ali visokošolsko strokovno ali univerzitetno izobrazbo (diploma prve stopnje) in najmanj pet let delovnih izkušenj na vodilnem ali vodstvenem delovnem mestu na področju zasebnega varovanja pri imetniku licence ali v pedagoškem procesu na področju strokovnih vsebin zasebnega varovanja;
- en član najmanj višješolsko izobrazbo in najmanj pet let delovnih izkušenj na vodilnem ali vodstvenem delovnem mestu na področju zasebnega varovanja pri imetniku licence za varovanje prireditev v gostinskih lokalih;
- en član najmanj visoko strokovno izobrazbo (prejšnja) ali visokošolsko strokovno ali univerzitetno izobrazbo (diploma prve stopnje) in najmanj pet let delovnih izkušenj na področju notranjih zadev, od tega najmanj dve leti na področju systemskega urejanja policijske ali zasebnovarnostne dejavnosti.

Organizator izpopolnjevanja kandidatu izda potrdilo o opravljenem preizkusu strokovne usposobljenosti.

10. KADROVSKE ZAHTEVE ZA IZVAJALCE VSEBINSKIH SKLOPOV

IZVAJALEC VSEBINSKEGA SKLOPA	KADROVSKE ZAHTEVE ZA IZVAJALCA VSEBINSKEGA SKLOPA	VSEBINSKI SKLOP
Predavatelj	Najmanj visokošolska izobrazba*	Normativna ureditev zasebnega varovanja in varovanja prireditev v gostinskih lokalih Komunikacija
	Najmanj pet let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali dela ministrstva, pristojnega za notranje zadeve	
Predavatelj praktičnega pouka	Najmanj visokošolska izobrazba*	Ukrepi in druga sredstva ter dolžnosti varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih Prva pomoč
	Najmanj pet let delovnih izkušenj na strokovnem področju vsebinskega sklopa	
Predavatelj praktičnega pouka	Najmanj srednješolska izobrazba Najmanj pet let delovnih izkušenj na strokovnem področju z znanjem praktičnega postopka in borilnih veščin (jiu-jitsu, judo ali karate)	Ukrepi in druga sredstva ter dolžnosti varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih

* Najmanj visokošolska izobrazba pomeni najmanj izobrazbo, pridobljeno po študijskem programu prve stopnje, ali izobrazbo, ki ustreza ravni izobrazbe, pridobljene po študijskih programih prve

stopnje, in je v skladu z zakonom, ki ureja slovensko ogrodje kvalifikacij, uvrščena na 7. raven, ali najmanj izobrazbo, pridobljeno po študijskih programih za pridobitev višje izobrazbe, sprejetih pred 1. januarjem 1994, in je v skladu z zakonom, ki ureja slovensko ogrodje kvalifikacij, uvrščena na 6. raven.

11. LITERATURA

Organizator usposabljanja pred izvedbo pripravi učno gradivo in ga preda kandidatom.