

## PROGRAM IZPOPOLNJEVANJA ZA VAROVANJE PRIREDITEV V GOSTINSKIH LOKALIH

### 1 IME PROGRAMA:

Program izpopolnjevanja za varovanje prireditev v gostinskih lokalih

Program izpopolnjevanja za varovanje prireditev v gostinskih lokalih velja tudi kot obdobjni program izpopolnjevanja.

### 2 POGOJI, KI JIH MORA IZPOLNJEVATI OSEBA, KI SE ŽELI IZPOPOLNJEVATI:

Oseba mora imeti nacionalno poklicno kvalifikacijo varnostnik/varnostnica oziroma varnostni menedžer/varnostna menedžerka oziroma strokovno usposobljenost za opravljanje teh del.

### 3 TRAJANJE IZPOPOLNJEVANJA IN VIŠINA TARIFE ZA IZVAJANJE

3.1 Izpopolnjevanje traja najmanj 18 ur.

3.2 Višina tarife za izvajanje programa znaša 45 točk.

3.3 Preizkus usposobljenosti se obračuna v skladu z Metodologijo oblikovanja cene na podlagi predpisov, ki urejajo nacionalne poklicne kvalifikacije, in sicer organizatorju izpopolnjevanja pripadajo 4 enote iz točke A – strokovno usklajevanje, informiranje in obveščanje, in 8 enot iz točke D – materialni stroški. Komisiji pripada 12 enot za C – pisno, praktično in ustno preverjanje.

### 4 CILJI

#### 4.1 USMERJEVALNI CILJI

- Nadgradi znanje s posebnostmi pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih.
- Nadgradi teoretična in praktična znanja postopkov izvajanja in uporabe ukrepov in drugih sredstev varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih.
- Seznanen se z novostmi na področju normativne ureditve zasebnega varovanja.
- Pridobi in osveži znanja s področja zagotavljanja reda na prireditvi po predpisih, ki urejajo javna zbiranja
- Pridobi znanje za komuniciranje in reševanje problemov z alkoholiziranimi, agresivnimi osebami in osebami, ki so pod vplivom prepovedanih drog.
- Prepozna nevarne okoliščine in vedenje obiskovalcev, ki kažejo na kršitev reda, javnega reda ali ogrožanja varnosti na prireditvah v gostinskih lokalih.
- Prepozna nevarno zdravstveno stanje in ukrepa v smislu varovanja zdravja in življenja obiskovalcev prireditev v gostinskih lokalih.
- Prepozna grozečo splošno nevarnost na prireditvi in zna posredovati.
- Pozna kršitve, značilne za prireditve v gostinskih lokalih.

#### 4.2 OPERATIVNI CILJI

##### 4.2.1 NORMATIVNA UREDITEV – 3 ure

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
Varnostnik, varnostni menedžer	Varnostnik, varnostni menedžer	
<ul style="list-style-type: none"><li>• osveži znanje iz vsebin predpisov s področja zasebnega varovanja ter se seznanen z novostmi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• razloži način sodelovanja med varnostnim osebjem in organizatorjem prireditve</li><li>• razloži pristojnosti in naloge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• frontalna in skupinska</li><li>• razgovor</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• pridobi in osveži znanja s področja zagotavljanja reda na prireditvi po predpisih, ki urejajo javna zbiranja (naloge vodje prireditve in rediteljev) ter se seznanijo z novostmi</li> <li>• pozna dejavnosti in naloge, ki niso združljive z zasebnim varovanjem</li> <li>• pozna pomen in specifiko različnih temeljnih oblik zasebnega varovanja</li> <li>• pozna temeljne pristojnosti in način sodelovanja z drugimi subjekti, ki sodelujejo pri zagotavljanju varnosti (policija, gasilci, služba prve pomoči, pristojni inšpekcijski organi, regijski center za obveščanje, občinsko redarstvo, reditelji in druge pristojne službe)</li> <li>• pozna strukturo načrta varovanja s poudarkom na oceni stopnje tveganja</li> <li>• pozna kodeks etike zasebnega varovanja</li> <li>• pozna splošne znake nevarnosti in postopke za evakuacijo</li> </ul>	<p>vodje prireditve, reditelja in pomen sodelovanja z njima</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni pomen varnostnih zadržkov in varnostnega preverjanja za njegovo delo</li> <li>• pojasni svoje obveznosti pri varovanju poslovnih skrivnosti in osebnih ter tajnih podatkov</li> <li>• pozna odgovornost zaradi nezakonite uporabe ukrepov in drugih sredstev varnostnika (s poudarkom pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih)</li> <li>• pojasni pomen javnega zbiranja in varovanja prireditev v gostinskih lokalih</li> <li>• pojasni pomen prostih dostopov do zasilnih izhodov</li> <li>• opiše dolžnosti varnostnika v primeru neposredne nevarnosti</li> <li>• opiše in prikaže različne postopke izvedbe evakuacije</li> </ul>	
--	---	--

#### 4.2.2 DOLŽNOSTI IN UPORABA UKREPOV TER DRUGIH SREDSTEV VARNOSTNIKA PRI VAROVANJU PRIREDITEV V GOSTINSKIH LOKALIH — 5 + 4 ure (teorija in praktični del)

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
Varnostnik, varnostni menedžer	Varnostnik, varnostni menedžer	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pozna ukrepe in druga sredstva varnostnika ter pogoje za njihovo uporabo</li> <li>• pozna dolžnost obveščanja policije o uporabi določenih ukrepov in drugih sredstev varnostnika</li> <li>• pozna dolžnost obveščanja pristojnega organa o kaznivem dejanju, ki se preganja po uradni dolžnosti</li> <li>• pozna temeljna načela spoštovanja človekovih pravic in svoboščin pri uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika</li> <li>• pozna načelo sorazmernosti pri uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika</li> <li>• ve, zoper koga ne sme uporabiti določenih ukrepov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni zakonitost, strokovnost in sorazmernost pri uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika</li> <li>• opiše postopek obveščanja in poročanja o uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika</li> <li>• pojasni način zavarovanja kraja kaznivega dejanja in okoliščine, kdaj se lahko kraj kaznivega dejanja spremeni</li> <li>• pojasni in prikaže postopke varovanja glede na različna delovna mesta v skladu z izdelanim načrtom varovanja</li> <li>• prikaže postopke kontrole vstopa in izstopa iz gostinskega lokala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• frontalna in skupinska</li> <li>• razgovor</li> <li>• igranje vlog</li> <li>• primeri iz dobre prakse in izmenjava izkušenj in primerov</li> </ul>

<p>varnostnika</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pozna silobran in skrajno silo kot kazenskopравни institut</li> <li>• pozna okoliščine, ki vplivajo na varnostno problematiko v lokalih</li> <li>• pozna oblike grozeče splošne nevarnosti v gostinskih lokalih</li> <li>• pozna sisteme tehničnega varovanja pri varovanju prireditve v gostinskih lokalih</li> <li>• pozna način uporabe sistemov komunikacije med osebjem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni pomen nadzora in stalne prisotnosti na bolj izpostavljenih krajih v primeru prireditve v gostinskem lokalu</li> <li>• pojasni pogoje za prekinitev prireditve v gostinskem lokalu</li> <li>• našteje in pojasni okoliščine, ki vplivajo na varnostno problematiko v gostinskih lokalih in posledično na oceno stopnje tveganja</li> <li>• pojasni, kaj zajema varovanje gostinskih lokalov glede na različno stopnjo ocene tveganja (pregled lokala pred začetkom prireditve, pogoji vstopa in izstopa, preprečevanje vnosa nevarnih predmetov, zagotavljanje pretočnosti, občasni obhodi, stalna prisotnost)</li> <li>• pojasni najpogostejše oblike prestopkov in njegove kompetence</li> <li>• pojasni pomen in prikaže način uporabe sistemov tehničnega varovanja v gostinskih lokalih</li> <li>• pojasni in prikaže ukrepe prve pomoči v primeru izgube zavesti zaradi prepovedanih drog ali alkohola ali v primeru poškodb</li> </ul>	
<p>Praktično izvaja ukrepe in druga sredstva varnostnika pri varovanju prireditve v gostinskih lokalih</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pozna elemente in način uporabe ukrepov in drugih sredstev varnostnika</li> <li>• seznanen se z različnimi vrstami orožja in nevarnih predmetov in snovi, ki jih je prepovedano prinašati na varovano območje</li> <li>• prepozna znake in vedenje obiskovalcev, ki kažejo na kršitve reda, javnega reda oziroma na nasilna dejanja</li> <li>• zna oceniti stopnjo tveganja oziroma nevarnosti in objektivnost ukrepanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zakonito in strokovno praktično izvede ukrepe varnostnika in druga sredstva v gostinskem lokalu (opozori osebo, ugotovi istovetnost, izreče ustno odredbo, opravi površinski pregled, prepreči osebi vstop, zadrži osebo, uporabi fizično silo, uporabi sredstva za vklepanje in vezanje ...)</li> <li>• izvede ukrep glede na zahtevnost in oceno sorazmernosti</li> <li>• izvede postopek z osebo, ki noče iz lokala in se pasivno ali aktivno upira</li> <li>• izvede postopek, če ga napade neoborožena ali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demonstracija dogodkov</li> <li>• simuliranje</li> <li>• praktično izvajanje ukrepov</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• razlikuje pasivno ali aktivno upiranje in pozna vrste ogrožanja in napadov</li> <li>• pozna posebnosti pri uporabi ukrepov varnostnika v skupini</li> <li>• pozna obrambne postopke za varovanja sebe in drugih</li> <li>• pozna postopke in metode obvladovanja posameznikov in skupin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oborožena oseba</li> <li>• izvede postopek ob pretepu dveh ali več oseb</li> <li>• izvede ukrep varnostnika v skupini</li> </ul>	
---	---	--

#### 4.2.3 KOMUNIKACIJA – 4 ure (teorija in delavnica)

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
Varnostnik, varnostni menedžer	Varnostnik, varnostni menedžer	
Komunikacija, reševanje konfliktov in prepoznavanje psihofizičnih stanj <ul style="list-style-type: none"> <li>• pozna oblike pomirjanja oseb in nenasilnega reševanja konfliktov</li> <li>• pozna različne oblike psihofizičnih stanj in pomoči osebam v gostinskih lokalih</li> <li>• zna komunicirati z osebami med izvajanjem ukrepov</li> <li>• pozna posebnosti komuniciranja z množico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• v simulirani situaciji izbere in pojasni ustrezno obnašanje in pokaže spretnost učinkovitega mirnega reševanja medosebnih konfliktov</li> <li>• pokaže spretnost komuniciranja v kritičnih situacijah (evakuacija, pretep, množične kršitve)</li> <li>• razvija spretnost komuniciranja pred in med ukrepi in po uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika (predvsem fizične sile)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pogovor, razprava</li> <li>• demonstracija</li> <li>• simuliranje dogodkov</li> <li>• primeri iz dobre prakse</li> <li>• delavnice</li> </ul>

#### 4.2.4 PRVA POMOČ – 2 uri

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI	OBLIKE IN METODE DELA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zna izvesti temeljne postopke oživljanja z defibrilatorjem ali brez njega</li> <li>• zna ugotoviti osnovne življenjske funkcije</li> <li>• pozna položaje in prenos poškodovanca oziroma bolnika</li> <li>• pozna ukrepe prve pomoči v primerih:           <ul style="list-style-type: none"> <li>– ko je oseba nezavestna</li> <li>– ko jo je treba oživljati</li> <li>– ko krvavi</li> <li>– ko je v šoku</li> <li>– ko je zastrupljena (alkohol, droge)</li> <li>– opečena</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zna izvesti prve nujne ukrepe pomoči pri neposrednih nevarnostih za življenje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pogovor, razprava</li> <li>• demonstracija</li> <li>• simuliranje dogodkov</li> <li>• primeri iz dobre prakse</li> <li>• individualne in skupinske vaje</li> </ul>

## 5 MATERIALNI POGOJI

Učilnica za do 22 udeležencev izpopolnjevanja, velika najmanj 2 m<sup>2</sup> na osebo. Učilnica mora imeti poleg miz in stolov ter table tudi avdiovizualne pripomočke (računalnik s projektorjem, listna tabla, prenosna kamera). Poleg splošnih pogojev mora organizator izpopolnjevanja priskrbeti še sredstva za vklepanje in vezanje in sredstva za izvedbo vaj prve pomoči (defibrilator, lutka za demonstracijo umetnega dihanja in oživljanja in omarica za prvo pomoč z ustreznim sanitetnim materialom), sisteme tehničnega varovanja pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih (varnostne ograje, telekomunikacijske naprave ...).

## 6 PREIZKUS STROKOVNE USPOSOBLJENOSTI

Preizkus strokovne usposobljenosti traja največ 60 minut. Preizkus je pisni z ustnim zagovorom in praktično izvedbo naloge. Pisni preizkus je sestavljen iz vprašanj odprtega in zaprtega tipa in traja največ 30 minut.

ZGRADBA PISNEGA PREIZKUSA	KRITERIJI OCENJEVANJA	% MOŽNIH TOČK	OBSEG IN ČAS PREVERJANJA
Testna oblika	Pravilnost odgovora	50 %	Najmanj 15 vprašanj 15 minut
Kratki odgovori in razlage ter praktični prikaz izvedbe konkretne naloge	Natančnost odgovora, celovitost, jasnost in pravilna praktična izvedba	50 %	Najmanj 5 tematskih vprašanj 15 minut

Ustni zagovor in praktična izvedba naloge traja do 30 minut

Kandidat preizkus opravi, če doseže najmanj 60 % zahtevanega znanja.

Preizkus opravi pred komisijo, ki jo določi Ministrstvo za notranje zadeve. Komisijo sestavljajo trije člani:

- en član z najmanj visokošolsko izobrazbo in najmanj 3 leti delovnih izkušenj s področja zasebnega varovanja
- en član z najmanj višješolsko izobrazbo in najmanj 3 leti delovnih izkušenj z varovanjem lokalov s področja zasebnega varovanja
- en član z najmanj visokošolsko izobrazbo in najmanj 8 leti delovnih izkušenj na področju notranjih zadev, od tega z najmanj 2 letoma delovnih izkušenj v zvezi z urejanjem ali nadzorom zasebnega varovanja ali v pedagoškem procesu na področju zasebnega varovanja

Organizator izpopolnjevanja kandidatu izda potrdilo o opravljenem strokovnem izpopolnjevanju in opravljenem obdobjem preizkusu strokovne usposobljenosti.

## 7 KADROVSKE REFERENCE PO VSEBINSKIH SKLOPIH

NAZIV VSEBINSKEGA SKLOPA	IZVAJALEC PROGRAMA	REFERENCE IZVAJALCEV PROGRAMA
Normativna ureditev	Učitelj	Visokošolska izobrazba Najmanj pet let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali na področju dela ministrstva, pristojnega za notranje zadeve
Dolžnosti in uporaba ukrepov in drugih sredstev varnostnika pri varovanju prireditev v gostinskih lokalih	Učitelj  Inštruktor praktičnega dela	Višješolska izobrazba Najmanj pet let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali na področju dela ministrstva, pristojnega za notranje zadeve  Najmanj srednješolsko izobrazbo in najmanj tri leta delovnih izkušenj s strokovnega področja vsebinskega sklopa
Komunikacija	Učitelj	Visokošolska izobrazba Najmanj pet let delovnih izkušenj na področju zasebnega varovanja ali na področju ministrstva, pristojnega za notranje zadeve
Prva pomoč	Učitelj praktičnega pouka	Višješolska izobrazba Najmanj pet let delovnih izkušenj s strokovnega področja vsebinskega sklopa

## 8 LITERATURA

Organizator izpopolnjevanja pripravi učna gradiva in jih posreduje kandidatu pred začetkom izpopolnjevanja.

## **OBRAZLOŽITEV**

### K 1. členu

Odredbo o določitvi programa strokovnega usposabljanja za varovanje prireditvev v gostinskih lokalih izdaja ministrica za notranje zadeve na podlagi tretjega in četrtega odstavka 42. člena ter drugega odstavka 21. člena Zakona o zasebnem varovanju (Uradni list RS, št. 17/11 – ZZasV-1). Program usposabljanja je namenjen varnostnikom in varnostnim menedžerjem, ki pri svojem delu varujejo javne prireditve in javne shode, ki potekajo v gostinskih lokalih. Gre za posebej izpostavljeno dejavnost, zaradi česar se zahteva dodatna strokovna usposobljenost za opravljanje teh del.

Odredba določa vsebino programa, trajanje, preverjanje znanja oziroma preizkus strokovne usposobljenosti, število točk za izračun cene ter kadrovske in materialne pogoje za varnostnike in varnostne menedžerje, ki bodo opravljali varovanje prireditvev v gostinskih lokalih.

Namen programa strokovnega usposabljanja je, da varnostno osebje pridobi strokovna znanja, ki so potrebna za opravljanje del in nalog pri varovanju prireditvev v gostinskih lokalih. Za te prireditve je v skladu z 12. a členom Zakona o javnih zbiranjih – ZJZ (UPB2 – Uradni list RS, št. 113/05 – uradno prečiščeno besedilo, 85/09, 59/10 in 39/11) določeno, da se varujejo varnostniki v skladu z ZZasV-1.

Program usposabljanja velja tudi kot obdobji program usposabljanja in obdobji preizkus usposobljenosti v skladu z 41. členom ZZasV-1 saj vključuje vsa potrebna znanja in spretnosti, ki jih posameznik pridobi v obdobjem izpopolnjevanju, katerega se mora udeležiti vsakih 5 let.

### K 2. členu

Določen je *vacatio legis*, ki predstavlja čas, po katerem začne odredba po objavi v Uradnem listu veljati. Interes varnostnega osebja in imetnikov licenc je, da se program strokovnega usposabljanja prične izvajati čim prej, kar je tudi v javnem interesu, zaradi česar prične veljati naslednji dan po objavi. V prehodnih določbah ZZasV-1 je s tretjim odstavkom 92. člena določeno, da morajo imetniki licenc za varovanje javnih zbiranj v 12 mesecih od uveljavitve zakona, usposobiti varnostno osebje po tem programu in pridobiti licenco za varovanje prireditvev v gostinskih lokalih, drugače se šteje, da ne izpolnjujejo pogojev.